

Restitutiebeleid

We hebben een retourbeleid van 14 dagen, wat betekent dat je 14 dagen na ontvangst van je artikel de tijd hebt om een retour aan te vragen.

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet uw artikel in dezelfde staat verkeren als waarin u het hebt ontvangen, ongedragen of ongebruikt, met labels en in de originele verpakking. Je hebt ook het aankoopbewijs nodig.

Om een retour te starten, kunt u contact met ons opnemen via info@trimsalontrimallin.nl. Als uw retourzending wordt geaccepteerd, sturen we u een retourinformatie en instructies over hoe en waar u uw pakket naartoe kunt sturen. Artikelen die naar ons worden teruggestuurd zonder eerst een retour aan te vragen, worden niet geaccepteerd.

Voor eventuele retourvragen kunt u altijd contact met ons opnemen op info@trimsalontrimallin.nl.

Schade en problemen

Controleer uw bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect of beschadigd is of als u het verkeerde artikel ontvangt, zodat we het probleem kunnen evalueren en het goed kunnen maken.

Uitzonderingen / niet-retourneerbare artikelen

Bepaalde soorten artikelen kunnen niet worden geretourneerd, zoals bederfelijke goederen (zoals snacks of speelgoed), aangepaste producten (zoals speciale bestellingen of gepersonaliseerde artikelen) en persoonlijke verzorgingsproducten (zoals schoonheidsproducten). We accepteren ook geen retourzendingen voor gevaarlijke materialen, brandbare vloeistoffen of gassen. Neem contact op als u vragen of opmerkingen heeft over uw specifieke item.

Helaas kunnen we geen retourzendingen accepteren voor sale-artikelen.

Ruilen

De snelste manier om ervoor te zorgen dat u krijgt wat u wilt, is door het artikel dat u hebt te retourneren en zodra de retourzending is geaccepteerd, een afzonderlijke aankoop voor het nieuwe artikel te doen.

Restituties

We zullen u op de hoogte stellen zodra we uw retourzending hebben ontvangen en geïnspecteerd en u laten weten of de terugbetaling is goedgekeurd of niet. Als dit wordt goedgekeurd, wordt u automatisch terugbetaald via uw oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat uw bank of creditcardmaatschappij de terugbetaling ook heeft verwerkt en geboekt.