

Garantie en klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijs ons best om ze in topconditie bij u af te leveren. Toch komt het wel eens voor dat een bestelling beschadigd raakt tijdens het transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie.

Vanuit juridisch oogpunt bent u verplicht dit binnen twee weken na ontdekking van het gebrek aan ons te melden. Indien het gebrek de schuld is van Trim All-In en het tijdig wordt gemeld, zorgen wij kosteloos voor herstel of vervanging.

Klachten

Het kan altijd gebeuren dat iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om u via e-mail aan ons te melden: info@trimsalontrimallin.nl. Wij reageren binnen 5 werkdagen op klachten.